

Statusbericht:

Erste Ergebnisse der
Auswertung des Fragebogens
zum Einsatz von CMS

Übersicht

- Ziel des Fragebogens
- Organisation
- Ausgewählte Fragen:
 - Einsatzgebiete
 - Anwenderkreis
 - Schnittstellen
 - Zugriffe
 - Kosten
 - Funktionen
- Ergebnisse

Zweck des Fragebogens

- Erläutern der Vorteile des Einsatzes von CMS
- Sensibilisierung für das Thema CMS und die Arbeit der TMF
- Aktualisierung der Ansprechpartner in den FV
- Ziel: mindestens eine Reaktion je Netz
- Ca. 90 Bögen versendet (30 FV á 3 Bögen)
- Mehrfachausfüllung wurde nicht geleistet

Organisatorisches

- Versand Anfang April
- Etwa 70 Fragen
- Rücklauf zuerst nur 6 Stück
- Ende Mai/ Anfang Juni: Telefoninterviews/
Nachverfolgung
- Zur Zeit 20 Bögen Rücklauf
- Qualität der Antworten gut
- Maschinelle Auswertung schwierig, da u.a.
individuelle Anmerkungen

1-Einsatzgebiete

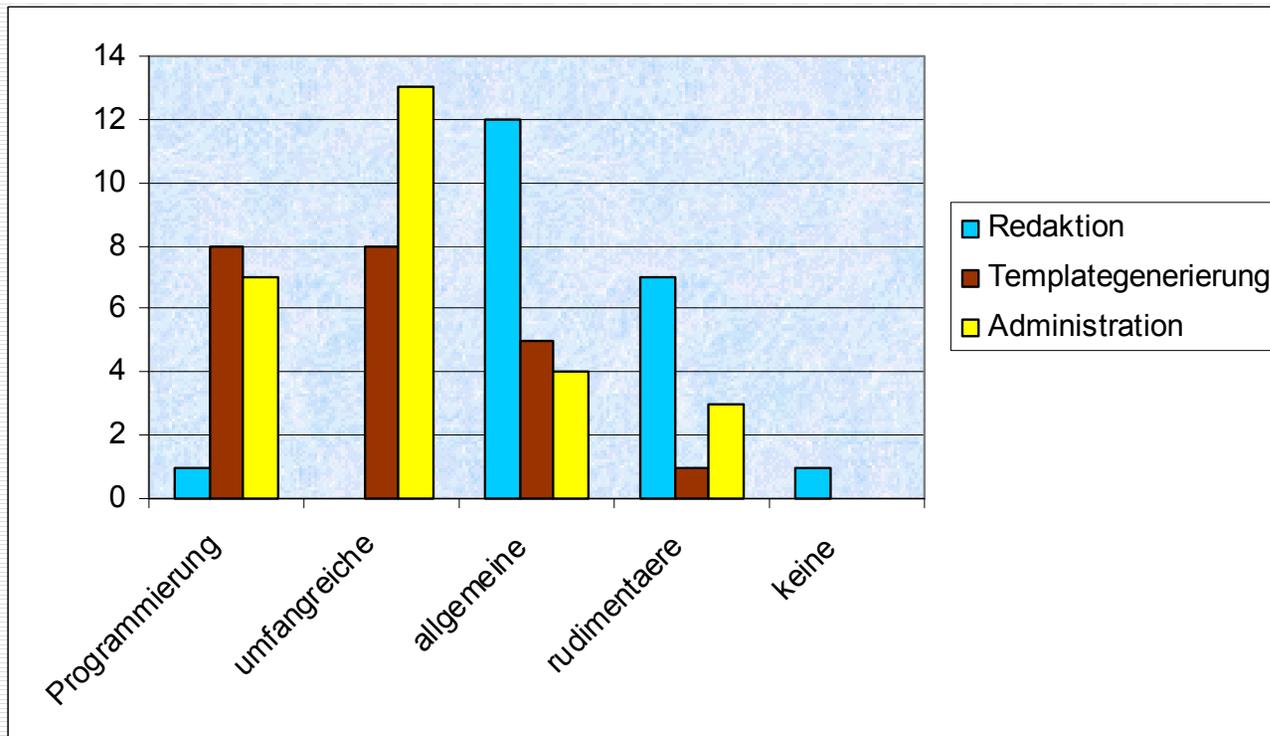
- Kaum CMS-Kenntnisse in den FV vorhanden, aber Erfahrungen mit der Gestaltung und Verwaltung redaktioneller Inhalte, teilweise auch mit Middlewaretechnologien und dynamischen Inhalten
- Bereits im Einsatz: Gauss VIP (KN Maligne Lymphome, KKSL), RedDot (KN Depression), Eigenentwicklung (KN Rheuma)
- Geplant: Imperia, Zope
- Evaluiert: OpenCMS, NPS, Cocoon

2-Anforderungen

- Einsatzgebiete für CMS:
 - Internetauftritt/ eigene Website
 - Integrationsplattform
 - Studiengruppen/ -datenbank
 - Dokumentenmanagement
- Vorlagen/ Templates wichtig
- Einfache Bedienbarkeit
- Dokumente über CMS verbreiten
- Nutzerakzeptanz problematisch

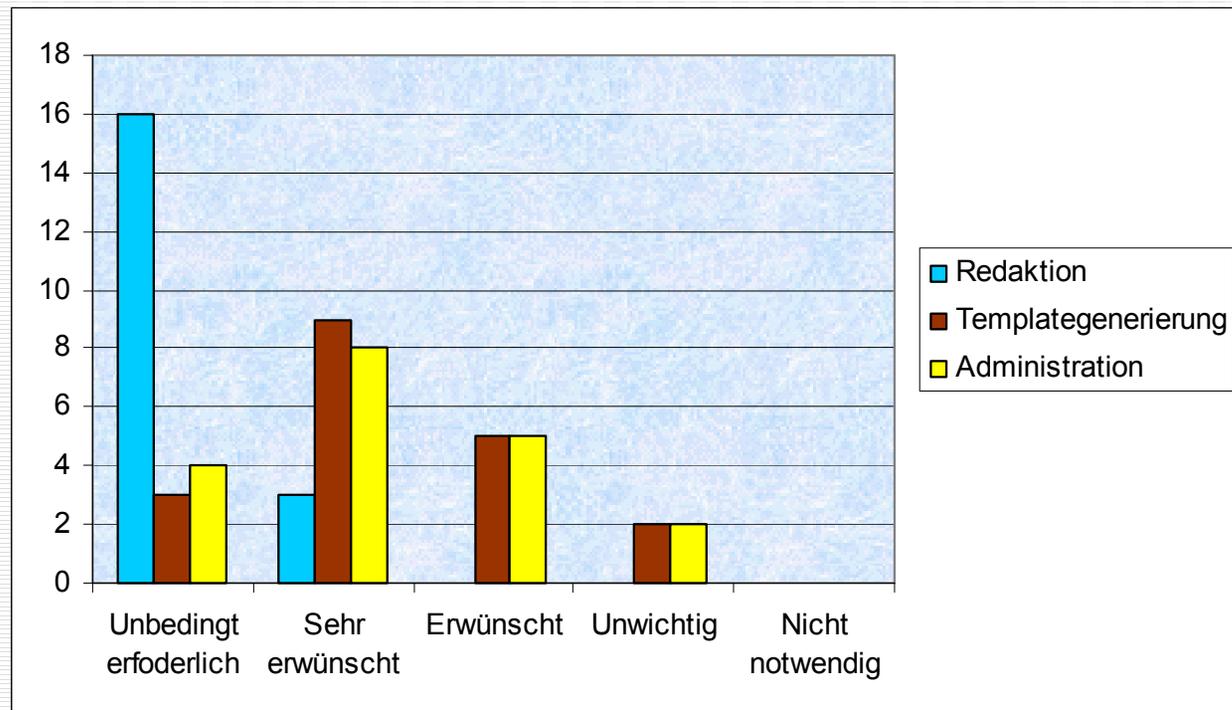
3-Anwenderkenntnisse

- Welche Kenntnisse und Qualifikationen im Umgang mit Informationstechnik werden die Nutzer des Systems zur Durchführung der folgenden Aufgaben mitbringen?



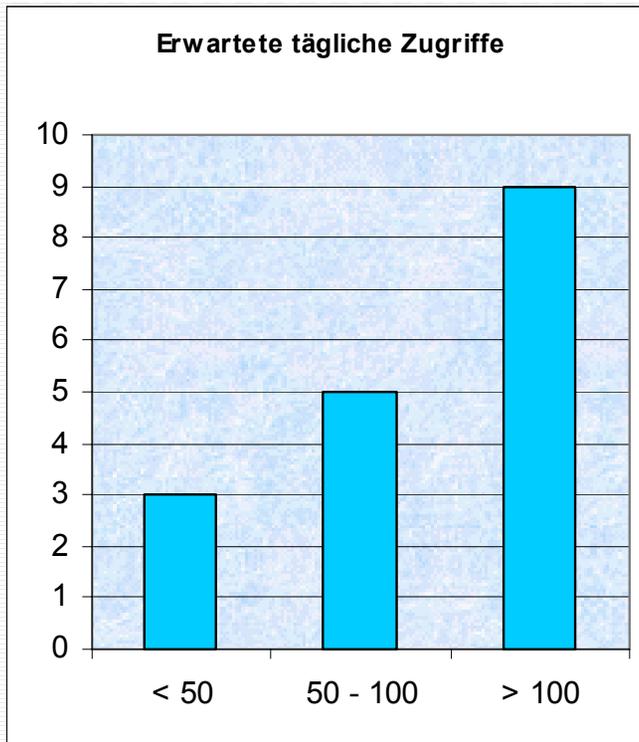
4-Benutzerfreundliche Schnittstelle

- Halten Sie eine ausgesprochen benutzerfreundliche und intuitiv bedienbare Benutzerschnittstelle aufgrund der Kenntnisse aller involvierten Mitarbeiter für erforderlich?



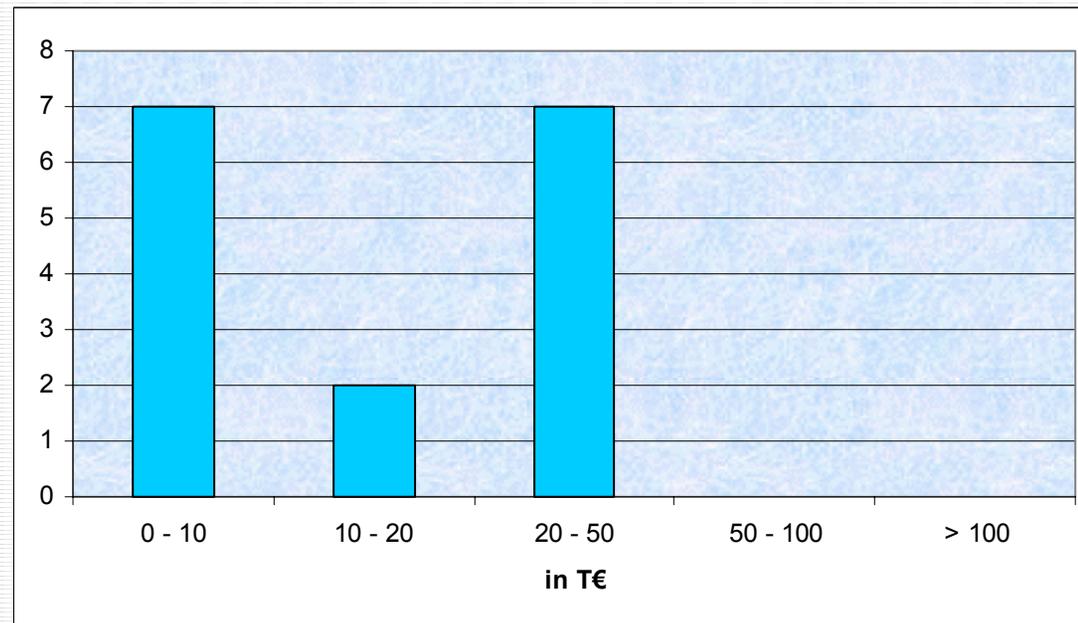
5-Zugriffe und Zugriffshäufigkeit

- Welche Anzahl von täglichen Zugriffen auf die Präsenz ist voraussichtlich zu erwarten?



6-Kosten

- Wie hoch sind die maximalen Kosten, die durch den Lizenzkauf, die Installation, Integration, Einführung und Wartung/ Updates des CM-Systems entstehen dürfen?

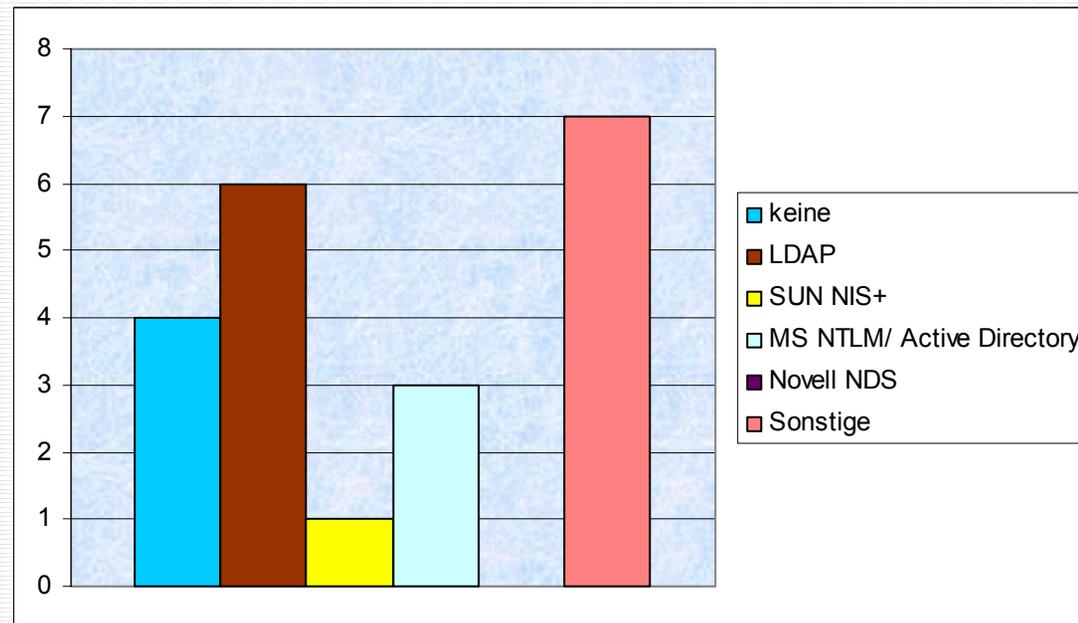


7-Systemkomponenten

- Betreuung der Hard- und Software sowie der Anwender vorwiegend durch eigenes Personal
- Client: 600 MHz, 128 MB RAM mit NT/ 2000, seltener Win98/ ME oder Linux
- Server: 1000 MHz, 512 MB RAM auf Intel oder Sparc, BTS NT/ 2000, Linux, seltener Solaris
- DBMS: Oracle, seltener Access, ProgreSQL, SQL Server, MySQL
- Groupware: MS Outlook, Netscape Messenger
- Dateiformate: MS Office, PDF/ PS
- Middleware/ APIs: ODBC, JDBC, DCOM, Java
- Web-Server: Apache, IIS
- Skriptsprachen: Javascript, Servlets/ JSP, PHP, Perl, Flash

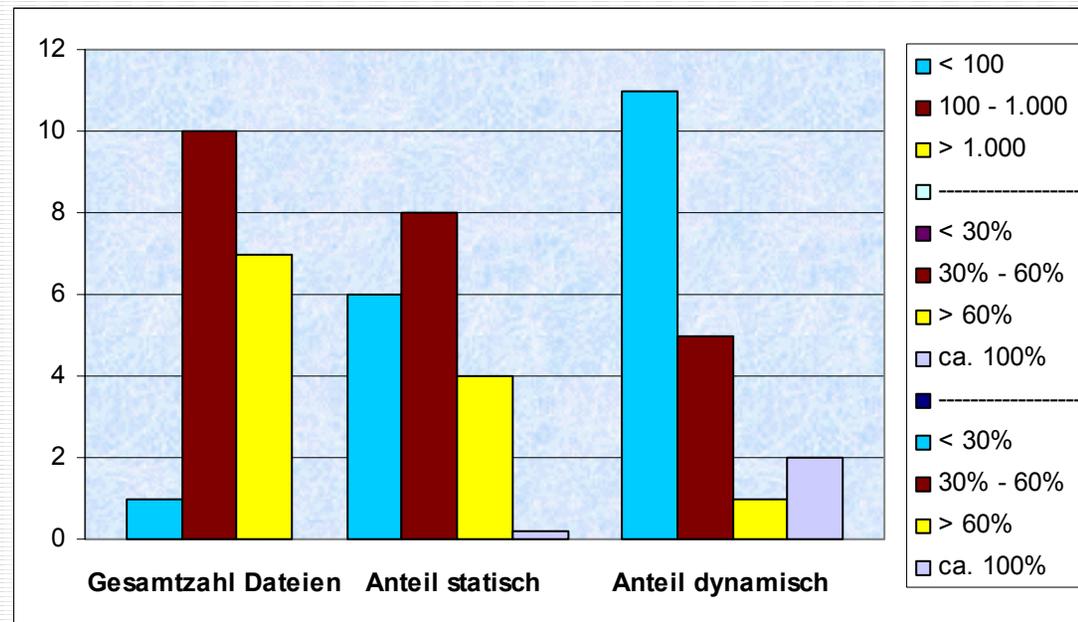
8-Benutzerverwaltung

- Verfügen Sie über eine Benutzerverwaltung?



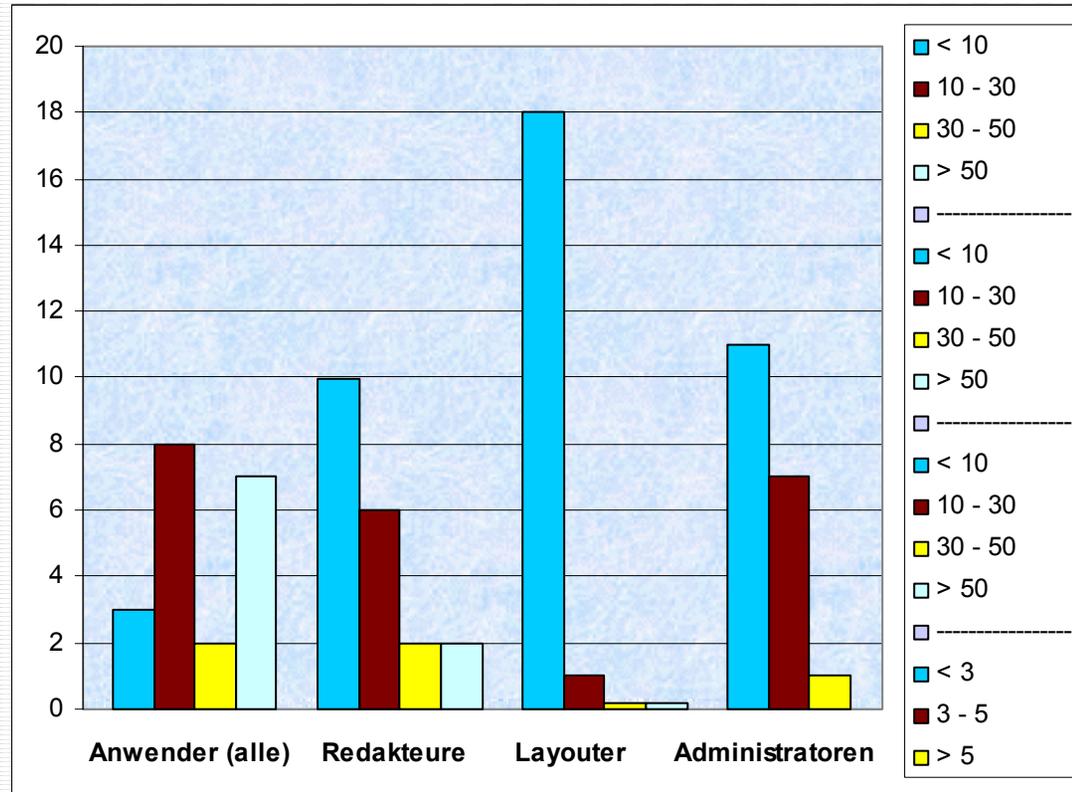
9-Anzahl und Art der Inhalte

- Spezifizieren Sie das Volumen der zu verwaltenden Inhalte durch Schätzung der Anzahl der zu verwaltenden Dateien und Subseiten!
- Definieren Sie den Anteil der statischen bzw. semistatischen Inhalte (Intervall)!
- Definieren Sie den Anteil der dynamisch zu generierenden Seiten (Quasi-Echtzeit)!



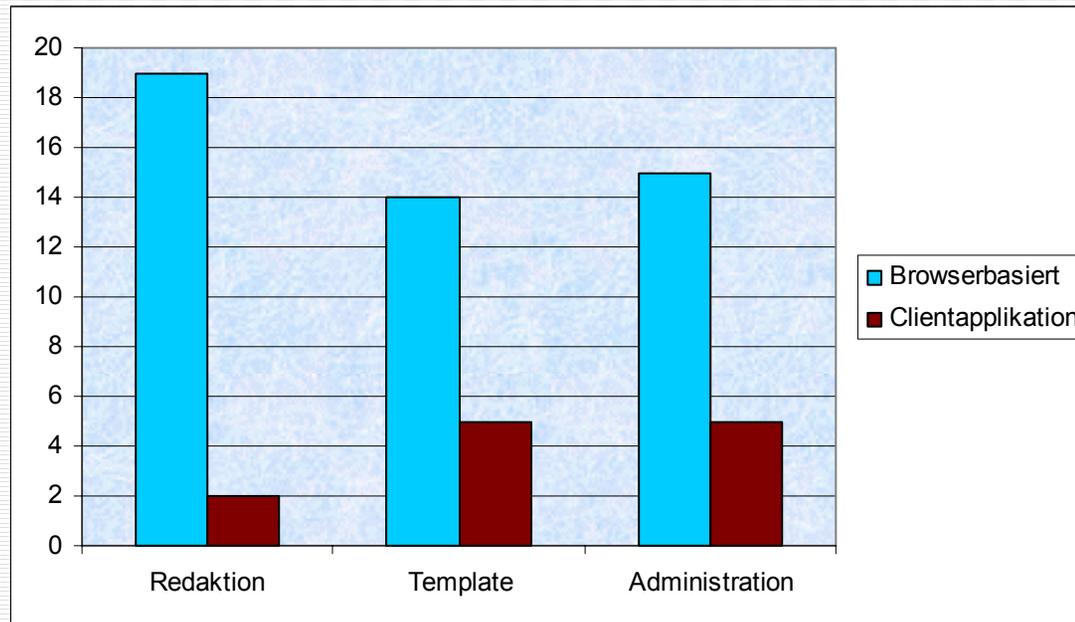
10-Anzahl und Art der Nutzer

- Wie groß ist die voraussichtliche Anzahl der Nutzer des CMS?



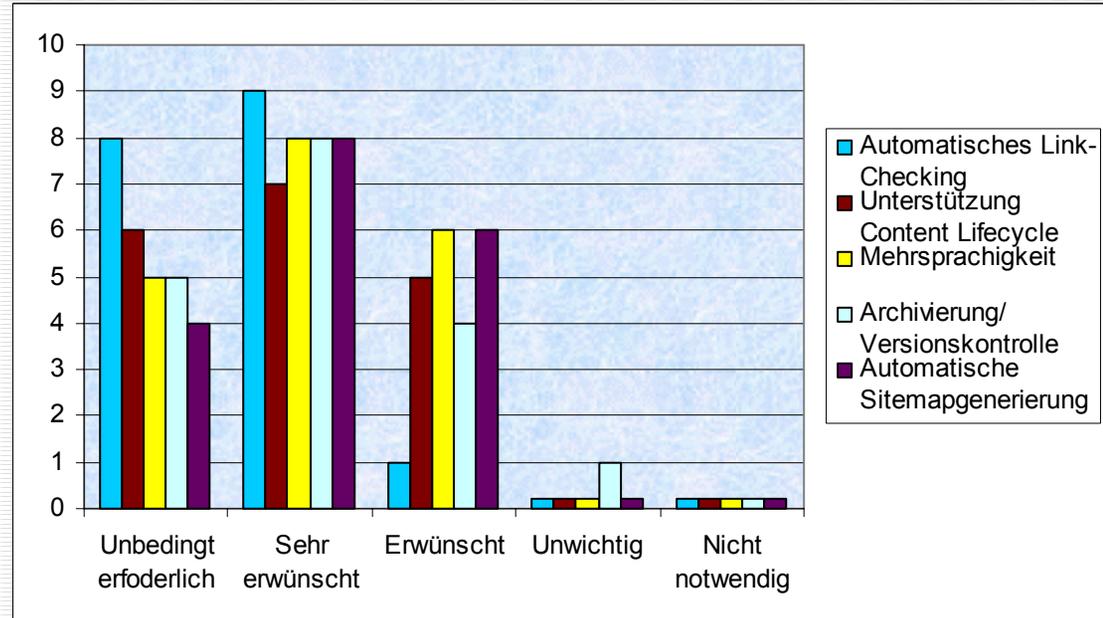
11-Benutzerinterface

- Welchen der folgenden Ansätze zur Bereitstellung einer Nutzerschnittstelle bevorzugen Sie für die aufgeführten Aktivitäten?



12-Funktionalitäten

- Wie schätzen Sie die Notwendigkeit der folgenden Funktionalitäten im Rahmen des Content Managements ein?



13-Weitere Anforderungen

- Leichte Installation und Administration
- Open Source
- Benutzerfreundlichkeit
- Wenig Programmierkenntnisse
- Zugriffsstatistiken
- Anbindung externer Programme
- Suchfunktionen
- Community-Funktionen

Ergebnisse

- Fragebogen:
 - Web-Version vorteilhafter zum Auswerten: Datentypen eingrenzbar, mehr statistische Möglichkeiten
 - Weniger Fragen, genauer spezifizieren
- Einsatz von CMS:
 - Gebrauchstauglichkeit oberstes Gebot
 - Hard- und Software ist ausreichend leistungsfähig
 - Steigende Zugriffszahlen erwartet
 - Bereitschaft zu finanzieller Beteiligung vorhanden
 - Bedarf an Dokumentation: Leitfaden für Auswahl und Einsatz von CMS; Nutzerkonzept mit Rechten/ Rollen, Nutzerverwaltung und Ablauforganisation nötig